

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスえがお

公表日 2026年 月 日

利用児童数 11名

回収数 10名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	70%	30%	0%	0%	子どもがえがおから帰ってくると、まだまだ遊びたいと楽しげに帰ってきます。探検が好きで、歩き回るのが好きな子ども。活動スペースは十分に確保されていると思っています。	引き続き、ケガが無いように配慮し近隣施設、公園などを利用して行く。週一回(金曜)は同法人保育園の一部を活用している。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	90%	0%	0%	0%		児童発達管理者、管理者、看護師、保育士、理学療法士、児童指導員、運転手を中心に支援している
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	構造化について詳しくありませんが、知的障害のある子どもが、トイレに行くときに、自分の引き出しからオムツを出して持っていくようトレーニングしたと伺い、情報伝達などの配慮の賜物だと思います。	新規利用者様には面談時に施設のご案内をさせていただきます。今後も面談や保護者会にて詳細をお伝えしていく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		日々の清掃、感染症マニュアルに従い感染症予防をおこないこどもが気持ちよく過ごせるよう環境を整えています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子どもに合わせたPTも考え、実行していただきかっています。	多職種との会議、日々の支援でこどもに対する理解を深めている。記録に残し、職員間で共有している。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後もこども本人意思決定を大切にしながら支援プログラムをおこなっていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		保護者面談でお聞きした希望と普段の支援で得た情報を基に定期開催しているモニタリング・ケース会議で作成している。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	10%	0%	0%		今後も計画に沿った支援を心がけていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後も計画に沿った支援を心がけていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		季節に合わせた行事や経験豊富な職員が多様なプログラムを行います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	30%	0%	20%	えがお祭りや他事業所とのイベントに参加させていただきました。また学校での復習交流もあるので、デイサービスでは、そこまで交流が無くてもいいかと思っている。ある時はあるし、無い時は無いです。	同法人保育園の一部スペース利用、近隣施設のリーススペースの利用を行っていく。また、オンラインで他事業所や地域の子供たちと交流できる場を設ける。(前年にオンラインボッチャ開催済) 前年にはえがお主催のイベントの開催を果たしました。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	90%	10%	0%	0%		重要事項説明書、契約時に書面と説明をさせていただいています。又、変更時同様に説明します。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90%	10%	0%	0%		定期的な個人面談時に保護者にも支援書をご覧いただきながら面談を進めていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	20%	0%	20%		保護者会、面談、送迎時のフィードバック時に子育て相談に応じてさせていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	帰宅の際に、その日の様子をきちんと連絡してもらっています。	送迎時、SNS、メール、電話、必要に応じてビデオ電話などで共有しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	家庭とは違う我が子の様子を知ることができ、有意義です。	定期的な面談では、看護師、保育士、児童発達管理者が必要に応じ参加して助言をします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後も共感的な支援を心がけていきます
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	80%	10%	0%	10%	保護者会の実施がされており、区議会議員との座談会も開催していただき、とても参考になりました。兄弟についてはないため、未回答とさせていただきます。	兄弟児の予定に合わせて送迎計画を立てるように心がけています。昨年、ご兄弟で参加できるイベント等も実施させていただきました。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	0%	0%	20%		重要事項説明書、契約時に書面と説明をさせていただいています。又、変更時も同様にご説明します。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%	0%	0%	0%		メール、電話、SNSを利用し速やかに保護者に連絡が確実に届けられるように努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	マチコミでの情報発信を頂いています。	定期的にホームページ、SNS、お便り、保護者会で活動概要、自己評価表結果をお伝えしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		ホームページ、お便り、SNSに掲載の際には掲載の範囲等ご相談させていただいています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90%	0%	0%	10%		事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等の各マニュアルを設置しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90%	10%	0%	0%		定期的に児童を含めた避難訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		緊急時の対応を面談や普段から伝えていきます。必要に応じ個別の緊急マニュアルを作成いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	0%	0%	10%		メール、電話、SNSを利用し速やかに保護者に連絡が確実に届けられるように努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	90%	0%	0%	0%		声掛けやタッチングを工夫しながら安心していただけるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	90%	0%	0%	0%	とても楽しみにしている、利用者同士も学年を超えて仲間意識があり、微笑ましい。	今後も楽しみの一つになれるように努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	90%	0%	0%	0%		児童、保護者にご満足いただける支援をしてきます。