

## 令和6年度事業報告

### 特別養護老人ホームめぐみ

基本方針に対する 達成状況	ご入居者の体調不良や永眠などで入れ替わりが多い年だった。比較的、入居したてのご入居者の入れ替わりが多く、ご自身の生活のリズムの安定化、体調の安定化に行きつく前に退居されていることが多かった。新しいご入居者の受け入れ、生活の安定化を図るのが急務であったため、長期間入居しているご入居者へのケアがしきれていない様子も度々見られ、「望まれる暮らし」には近づけなかった。
重点項目に対する 達成状況	稼働率・収支の安定化：毎月25日の申込状況から迅速に連絡を取り合い、約2週間で入居の意向確定までは行えた。ご家族の都合などで入居の実働が2週間以内で行えたケースも多くあった。感染症対策：ご入居者のコロナ陽性、クラスター1回。居住区以外での対面面会を実施した。看取りご入居者ご家族に特例面会の継続をした。災害BCP計画：消防立ち合いの防災訓練を再開した。教育関係：ご入居者のケースワークにおいてPDCAサイクルを継続中。評価をしていく習慣がついてきた。看護を含めた部署を超えた助け合いが全部署で行えてきた。
稼働目標に対する 達成状況	稼働目標に各月達成ができていない。要因として看取りの方の退所や疾患による入院が続いている。ショートステイの利用稼働が少なかった。 年間平均稼働率91.3%：本入居93.3%・ショートステイ54.9% 空床数1219床 (前年度 年間平均稼働率91.2%：本入居93.5%・ショートステイ46.4% 空床数1284床)
予算執行状況	月平均稼働人数：最低人数35名 最高人数38名 今年度は、稼働目標が一度も達成できていない。ショートステイ利用者の稼働は昨年度に比べ向上している。人件費、水道光熱費は高い水準である。修繕費に関して、高額にかかる機器類の修繕が急務である。
事業およびサービス目標に対する達成状況	課長・課長補佐、ユニットリーダーと役職者を増やし、運営・統治を強化した。ユニット運営はユニットにより差はあるが昨年度に比べ安定はしている。ただご入居者の健康維持、ご入居者個々に合わせたケアの構築にばらつきは続いている。看取りのご入居者は4名老衰でご退居される。看取りに対してご家族から最期までめぐみで過ごせて良かったとお言葉を頂いている。ご入居者の身体的機能・認知症の進行の低下により介助の増加、介護職員欠如もあり、ケアの改善につなげることが不十分であった。今年度ICT補助事業を活用させていただき、ご入居者のケアの質向上と職員の業務生産性向上を目指し「眠りスキャン」「ハナスト」を導入した。「眠りスキャン」では夜勤者の巡回の負担軽減、ご入居者の健康管理、看取りの早期発見の効果が、「ハナスト」では全体の周知、緊急時の連携の強化。また、特殊浴が導入されご入居者の身体的負担の軽減や職員の負担の軽減に繋げられた。
その他事業計画に対する達成状況	年末まで課長・課長補佐を増やしユニット運営の強化、他部署への連携の強化ができていたが、人事異動や退職者、休職が出て組織が崩れることがあった。しかし在籍している職員が協力し合い、各部署間を越え、職員が足りない部署のヘルプや役割分担して大きな事故もなく乗り越えた。昨年度に比べ職員同士の壁はなくなってきていると考える。

### 月平均稼働

月	定員	稼働目標	稼働実績	備考欄
4月	40人	39人	37人	
5月	40人	39人	37人	
6月	40人	39人	38人	
7月	40人	39人	37人	ケアマネ休職
8月	40人	39人	37人	ケアマネ休職
9月	40人	39人	38人	ケアマネ休職
10月	40人	39人	35人	コロナ感染 ケアマネ休職
11月	40人	39人	36人	ケアマネ休職
12月	40人	39人	37人	ケアマネ休職
1月	40人	39人	37人	ケアマネ休職
2月	40人	39人	36人	ケアマネ休職
3月	40人	39人	35人	ケアマネ休職

### 利用者別の内訳（人）

月	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計
4月	0	0	1	8	13	10	12		44
5月	0	0	1	6	14	11	12		44
6月	0	0	1	7	13	10	11		42
7月	0	0	1	7	12	11	12		43
8月	1	0	1	8	11	11	11		43
9月	0	0	1	9	12	11	11		44
10月	0	0	1	8	10	12	11		42
11月	0	0	2	9	13	10	11		45
12月	0	0	2	9	13	11	10		45
1月	0	0	1	9	12	12	9		43
2月	0	0	2	8	12	12	8		42
3月	0	0	1	8	11	11	8		39

### 年間行事等の報告

4月	お花見
5月	なし
6月	なし
7月	七夕短冊 七夕メニュー(食事)
8月	夏祭り
9月	敬老会
10月	恵正フェスティバル 花火大会
11月	なし
12月	防災訓練
1月	なし
2月	節分
3月	マグロ解体ショー中止。特別食提供