

## 令和5年度事業報告

### 相談支援事業所けいせい

|                     |                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本方針に対する<br>達成状況    | 瀬谷区役所や瀬谷区基幹相談支援センターからの新規相談を中心に受け入れをしていきました。単身世帯者や高齢期の方、地域での自立を目指してグループホーム利用を開始する方など年齢や障害の種類や程度も様々でした。ご利用者様が目指す将来の自分（ニーズ）を聞き取りながら福祉サービスだけではなく利用できる社会資源は何かをともに考えることができました。                                      |
| 重点項目に対する<br>達成状況    | ご利用者様の障がいの程度や理解度に合わせたサービス計画書の作成を心がけ、分かりやすい表現や伝え方で補足しました。文字の理解が難しい方には、写真やイラストを使用するなどその方に合った方法でコミュニケーションを図るようにしました。<br>担当支援者会議の開催により支援者が顔合わせをしご利用者様を中心とした支援チームであることを確認する場面を設定することでご利用者様が安心してサービス利用ができるよう調整しました。 |
| 稼働目標に対する<br>達成状況    | 他事業所からの引継ぎケース（4件）を含む新規利用者を30件受け入れました。<br>月平均2.5件の新規受け入れとなります。<br>前半期は、同法人内の計画相談未登録のご利用者様を中心に受け入れ、後半期からは区役所や機関相談支援センターからの紹介等での受け入れをしました。                                                                       |
| 予算執行状況              | 年間実績収入2,168,588円/目標6,800,000円（月平均180,715円）<br>利用実績（人数）141人/年（月平均11.8人）                                                                                                                                        |
| 事業およびサービス目標に対する達成状況 | 支援体制加算（強度行動障害・精神障がい者・要医療児者）については、強度行動障害支援者養成研修（基礎）のみ受講、その他については抽選漏れにて未受講、加算算定には至りませんでした。<br>また、稼働件数月平均10件の為、目標稼働件数30件/月には至りませんでした。                                                                            |
| その他事業計画に対する達成状況     | 瀬谷区の特徴などを勘案し当法人の高齢事業を最大限に活用できるよう障がい者の高齢期をどう支えていくのかという問題に取り組めるように介護保険事業との連携を強化できるよう働きかけをしています。また、福祉サービスの利用が初めての方も多いため丁寧にサービス内容を説明、ご利用者様自身が選択・決定できるよう意思決定支援に重点をおいて対応しています。                                      |

## 月平均稼働

| 月   | 定員 | 稼働目標 | 稼働実績 | 備考欄 |
|-----|----|------|------|-----|
| 4月  |    | 30人  | 8人   |     |
| 5月  |    | 30人  | 9人   |     |
| 6月  |    | 30人  | 11人  |     |
| 7月  |    | 30人  | 11人  |     |
| 8月  |    | 30人  | 11人  |     |
| 9月  |    | 30人  | 12人  |     |
| 10月 |    | 30人  | 11人  |     |
| 11月 |    | 30人  | 10人  |     |
| 12月 |    | 30人  | 18人  |     |
| 1月  |    | 30人  | 13人  |     |
| 2月  |    | 30人  | 7人   |     |
| 3月  |    | 30人  | 10人  |     |

## 利用者別の内訳

| 月   | 区分なし | 区分1 | 区分2 | 区分3 | 区分4 | 区分5 |  |  | 合計 |
|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|----|
| 4月  | 1    |     |     | 2   | 1   |     |  |  | 4  |
| 5月  | 1    |     |     | 4   | 1   |     |  |  | 6  |
| 6月  | 2    |     | 1   | 5   | 1   |     |  |  | 9  |
| 7月  | 2    |     | 2   | 8   | 2   |     |  |  | 14 |
| 8月  | 2    |     | 3   | 9   | 2   |     |  |  | 16 |
| 9月  | 2    |     | 4   | 13  | 2   |     |  |  | 21 |
| 10月 | 2    |     | 4   | 15  | 2   |     |  |  | 23 |
| 11月 | 2    |     | 5   | 15  | 2   |     |  |  | 24 |
| 12月 | 3    |     | 5   | 15  | 3   | 1   |  |  | 27 |
| 1月  | 4    |     | 5   | 16  | 3   | 1   |  |  | 29 |
| 2月  |      |     |     |     |     |     |  |  | 0  |
| 3月  | 4    |     | 5   | 17  | 3   | 1   |  |  | 30 |

## 年間行事等の報告

|     |                             |
|-----|-----------------------------|
| 4月  |                             |
| 5月  | 区自立支援協議会（相談部会） 横浜市集団指導      |
| 6月  | 強度行動障害基礎研修 虐待・身体拘束等研修       |
| 7月  | 区自立支援協議会（相談部会） 瀬谷支援学校夏季公開講座 |
| 8月  |                             |
| 9月  | 区自立支援協議会（相談部会）              |
| 10月 | 苦情等対応研修 恵フェスティバル            |
| 11月 | 区自立支援協議会（相談部会）              |
| 12月 | 感染症対策研修                     |
| 1月  | 区自立支援協議会（相談部会）              |
| 2月  |                             |
| 3月  | 区自立支援協議会（相談部会）              |