

## 令和5年度事業報告

### グループホーム恵の家

基本方針に対する 達成状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事業所理念の周知は新しい職員を含め、概ね達成できたが、理念に沿った支援ができて いるか？という点に関しては、職員ごとに差があり評価が難しい。</li> <li>・ ご家族との関係構築に関しては、コロナ渦での面会方法やお便りを工夫し、達成できたと考える。</li> </ul>
重点項目に対する 達成状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 稼働率に関しては目標100%に対して年間稼働率94.7%に留まった。</li> <li>・ 地域とのつながりに関しては、可能な限り自治会の行事に参加することができた。</li> <li>・ 地域貢献に関しては達成できなかったと考える。次年度は発信方法や貢献できることを 具体的に検討していく。</li> <li>・ 研修や会議に関して予定通り実施することができた。</li> <li>・ 関係団体(瀬谷区高齢支援課、生活支援課、グループホーム連絡会、グループホーム協 議会、地域密着型サービス事業所連絡会)との連携は問題なく実施することができた。</li> </ul>
稼働目標に対する 達成状況	<p>目標を稼働率100%達成できなかった大きな要因は、GH入居者が全体的に重症化が進み、入院やご逝去のケースが多くあったことである。特に今年度は、入居者家族が問を抱えており、通常なら入院して30日利用がなければ退居の対応とし新しい方が入居るところが、入院するにあたって籍をGHに置いておかなければならないケースが3か月続き、稼働率に大きく影響してしまった。</p>
予算執行状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 食費、水道光熱費に関して、入居者の入居料(利用料)値上げを実施していないので世の中 の物価高騰の影響が出ている。</li> <li>・ 人件費に関して高い水準で推移している。</li> </ul>
事業およびサービス 目標に対する達成 状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 入居者が安心して穏やかに、そして生き活きと生活できることを追求するにはチーム ワークでの支援が不可欠であるが、様々な年齢層や国籍の職員が同僚として働く中で、相手 を思いやる気持ちや協力し合う気持ちが薄れてしまい、その結果、退職にいたるケース があった。</li> <li>・ 横浜市への報告義務のある事故が短期間に発生するということがあった。同じ入居者の 事故で同じ職員が関わっていたという事実を重く受け止めている。事故の周知や対策検討 の方法に課題が見つかったので、早急に改善に向けて動いた。また緊急時の対応方法に関 しても職員間に力の差が見られたため、緊急時フローチャートの作成を実施した。</li> </ul>
その他事業計画に 対する達成状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新型コロナウイルス感染症に関して、8月に入居者および職員に感染が確認された。グルー プホーム内で感染者が出てしまったことは残念だが、発生確認から感染者が広まらず収束し たことは、職員の頑張り以外の何ものでもないと考え感謝している。</li> <li>・ 今年度で、事業所閉鎖のため、ご入居者は令和6年2月中旬より、他の施設に移行し た。</li> </ul>

## 月平均稼働

月	定員	稼働目標	稼働実績	備考欄
4月	18人	18人	17人	空床理由：入院1名
5月	18人	18人	16人	空床理由：入院1名 + ご逝去1名
6月	18人	18人	17人	空床理由：入院1名
7月	18人	18人	16人	空床理由：入院2名
8月	18人	18人	16人	空床理由：入院2名
9月	18人	18人	16人	空床理由：入院1名 + ご逝去1名
10月	18人	18人	16人	空床理由：入院1名 + 新入居までの期間
11月	18人	18人	17人	空床理由：ご逝去1名→退居
12月	18人	18人	18人	
1月	18人	18人	18人	
2月	18人	18人	18人	他施設に移行
3月	18人	18人		

## 利用者別の内訳

月	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計
4月	0	0	1	3	7	4	3		18
5月	0	0	1	3	5	2	5		16
6月	0	0	2	3	4	3	5		17
7月	0	0	2	4	3	2	5		16
8月	0	0	2	3	5	3	4		17
9月	0	0	2	4	5	2	3		16
10月	0	0	3	4	5	1	4		17
11月	0	0	3	4	6	1	4		18
12月	0	0	2	3	7	2	4		18
1月	0	0	2	3	7	2	4		18
2月	0	0	2	4	7	1	4		18
3月	0	0	2	3	7	2	4		18

## 年間行事等の報告

4月	お花見、誕生会、入居者懇談会、運営推進会議(書面)、身体拘束委員会
5月	菖蒲湯、こどもの日、こいのぼり見学、子供フェスティバル、菖蒲湯、誕生会
6月	あじさい見学、消防訓練、誕生会、入居者懇談会、運営推進会議(書面)
7月	南部祭り、誕生会、身体拘束委員会
8月	誕生会、花火大会、入居者懇談会、運営推進会議(書面)
9月	敬老会、誕生会
10月	誕生会、入居者懇談会、運営推進会議(書面)、身体拘束委員会
11月	誕生会
12月	ゆず湯、ワックス清掃、誕生会、入居者懇談会、忘年会、運営推進会議(書面)
1月	元旦行事食、新年会、初詣、どんと焼き、誕生会、身体拘束委員会
2月	節分、誕生会、入居者懇談会、運営推進会議(書面)
3月	