

令和5年度事業報告

特別養護老人ホーム めぐみ

<p>基本方針に対する 達成状況</p>	<p>ご入居者の体調不良や永眠などで入れ替わりが多い年だった。比較的、入居したてのご入居者の入れ替わりが多く、ご自身の生活のリズムの安定化、体調の安定化に行きつく前に退居されていることが多かった。新しいご入居者の受け入れ、生活の安定化を図るのが急務であったため、長期間入居しているご入居者へのケアがしきれていない様子も度々見られ、「望まれる暮らし」には近づけなかった。</p>
<p>重点項目に対する 達成状況</p>	<p>稼働率・収支の安定化：毎月25日の申込状況から迅速に連絡を取り合い、約2週間で入居の意向確定までは行えた。ご家族の都合などで入居の実働が2週間以内で行えたケースも多くあった。。感染症対策など：ご入居者のコロナ陽性、クラスター2回あり。居住区以外での対面面会を実施した。看取りご入居者ご家族に特例面会の継続をした。災害BCP計画：今年から消防立ち合いの防災訓練を再開した。教育関係：ご入居者のケースワークにおいてPDCAサイクルを継続中。評価をしていく習慣がついてきた。看護を含めた部署を超えた助け合いが全部署で行えてきた。</p>
<p>稼働目標に対する 達成状況</p>	<p>稼働目標に各月達成ができていないが、数回 目標達成できた月もあった。要因は、月平均1名の周期で看取りの方の退所が続いている。ショートステイの利用稼働が少なかった。令和5年度 年間平均稼働率91.2%：本入居93.5% ショートステ46.4% 空床数1284床（令和4年度 年間稼働率85.2%：本入居：91.1% ショートステ32.1% 空床数2126床）</p>
<p>予算執行状況</p>	<p>月平均稼働人数：最低人数34名 最高人数39名の目標達成であった。年度初めに達成し、半ばで低迷、年度末に少しずつ良くなっている状況である。人件費に関して、年間通じて約1名欠員で推移。特養改修のための補助事業の採択が決まった。来年度に継続執行する</p>
<p>事業およびサービス目標に対する達成状況</p>	<p>ユニット運営のばらつきやご入居者の健康維持、ご入居者個々に合わせたケアの構築にばらつきがあった。昨年度中盤よりユニット編成とモデルユニット（ケースワークの見本ユニット）を示し、運用継続。そのモデルユニットの稼働率安定が見えてきている。ただし、SSから本入居転換をしたユニットの稼働率が高い傾向があった。SSの申込が少なかったの要因。看取りのご入居者は12名である。老衰でご退居されるケースが一般的であったが、病院からの看取りという診断ではなく、当施設で看取りにつなげたケースも多かった。ともにご家族からめぐみで良かったとお言葉を頂いている。ご入居者の身体的機能低下により重介助の増加、介護職員欠如もあり、ケアの改善点がわかっても改善につなげることが不十分であった。今年度の事業計画にはなかったが、ICT補助事業を活用させていただき、ご入居者のケアの質向上と職員の業務生産性向上を目指し「眠りスキャン」「ハナスト」を導入した。</p>
<p>その他事業計画に対する達成状況</p>	<p>令和5年後半から介護職員の組織を変更し、レスポンスの強化、ラインスタッフ体制の強化をすべく進めた。役職者を2名にフロア担当制とし、各フロアの統制に努めた。上記にもあるように重介助の増加、介護職員欠如により、改善点を把握できても、改善しきれていないのが垣間見れたが、役職者及び中間層の職員の奮闘が見えていた。看取りなどの退居後の動きに対するレスポンスの早さが身についてきている。稼働急降下の防止ができていた。</p>

月平均稼働

月	定員	稼働目標	稼働実績	備考欄
4月	40人	37人	38人	
5月	40人	37人	36人	
6月	40人	37人	36人	
7月	40人	38人	36人	
8月	40人	38人	36人	新型コロナ・クラスター発生 = 多数入院
9月	40人	37人	35人	
10月	40人	37人	37人	
11月	40人	37人	38人	
12月	40人	37人	37人	
1月	40人	37人	37人	
2月	40人	36人	34人	新型コロナ・クラスター発生 = 多数入院
3月	40人	37人	39人	

利用者別の内訳

月	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計
4月	0	0	1	6	13	12	14	0	46
5月	0	1	1	5	11	13	14	0	45
6月	0	0	4	6	9	13	13	0	45
7月	0	0	1	5	9	12	14	0	41
8月	0	0	1	5	9	13	14	0	42
9月	0	1	1	6	10	11	15	0	44
10月	0	0	1	9	10	11	15	0	46
11月	0	0	1	8	9	11	15	0	44
12月	0	0	1	8	12	10	15	0	46
1月	0	0	1	9	11	10	15	0	46
2月	0	0	0	6	9	10	15	0	40
3月	0	0	1	8	12	11	14	0	46

年間行事等の報告

4月	花見散歩（近所） リスクマネジメント研修
5月	なし ユニットケア研修
6月	なし 身体拘束防止研修
7月	なし 七夕メニュー（食事） 虐待予防研修
8月	なし 褥瘡予防研修
9月	敬老会 敬老式メニュー（食事） 花火大会 拘束予防研修
10月	なし リスクマネジメント研修
11月	なし 法人研修（BCP研修：虐待・身体拘束）
12月	なし クリスマスメニュー（食事） BCP研修：ゾーニング 身体拘束防止研修
1月	なし 法人研修（BCP研修：ハラスメント・人権擁護） 個人情報保護研修
2月	なし 褥瘡予防研修（テスト形式） 防災訓練
3月	花見散歩（近所） 大防災訓練 急変時シュミレーション研修 虐待予防研修