

事業所名 放課後デイサービスがお

公表日 2025年2月1日

利用児童数 11名

回収数 11名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	64%	18%	0%	18%		遊びをする時には十分に危機意識を持ち怪我がないように配慮し近隣施設、公園などを利用するなど今後改善に努める
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	91%	0%	0%	9%		児童発達管理者、管理者、看護師、保育士、理学療法士、児童指導員、運転手を中心にが支援している
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	82%	0%	0%	18%	行く機会がないのでビデオ面談の時に室内をみせてほしい	保護者会や面談時には来所いただく機会を設け、普段の活動時もご自由に見学をしてください
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		日々の清掃、感染症マニュアルに従い感染予防をおこないこどもが気持ちよく過ごせるよう環境を整えています
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		研修、会議、日々の支援でこどもに対する理解を深め職員間で共有できるようにしています
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後もこども本人意思決定を大切にしながら支援プログラムをおこなっていきます
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		定期的な面談などから保護者のニーズ、普段の活動からこどもの意思を汲み取り個別支援書に反映していきます
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		今後も計画に沿った支援を心がけていきます
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後も計画に沿った支援を心がけていきます
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		季節に合わせた行事や経験豊富な職員が多様なプログラムをおこないます
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	36%	9%	9%	46%		同法人保育園の一部スペース利用促進、近隣施設のフリースペースの利用を行っていく
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		重要事項説明書、契約時に書面と説明をさせていただきます。又、変更時も同様にご説明します。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	82%	0%	18%	0%		定期的な個別面談時に保護者にも支援書をご覧いただきながら面談を進めていきます
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	55%	9%	27%	9%		保護者会、面談、送迎時のフィードバック時に子育て相談に応じていただきます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%		送迎時、SNS、メール、電話、必要に応じてビデオ電話などで共有しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		定期的な面談では看護師、保育士、児童発達管理者が必要に応じて参加して助言をします
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		今後も共感的な支援を心がけていきます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	18%	9%	27%	46%		兄弟児の予定に合わせて送迎計画を立てるよう努めております。ご兄弟が参加できるイベントを検討します
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82%	18%	0%	0%		重要事項説明書、契約時に相談体制について説明させていただきます	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	メール、電話、SNSを利用し速やかに保護者に連絡が確実に届けられるように努めてます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	91%	9%	0%	0%	定期的にホームページ、SNS、お便り、保護者会で活動概要、自己評価結果をお伝えしてます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	ホームページ、お便り、SNSに載せる際には掲載の範囲等ご相談させていただいてます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	91%	9%	0%	0%	事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等の各マニュアルを設置しております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	91%	0%	0%	9%	定期的に児童を含めた避難訓練を行っております
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	緊急時の対応を面談や普段から伝えてます。必要に応じ個別の緊急マニュアルを制作いたします
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	メール、電話、SNSを利用し速やかに保護者に連絡が確実に届けられるように努めてます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	学校帰りの時間をリラックスして過ごしてもらえよう工夫してます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	学校にお迎えに行く際に児童が笑顔で待っていてくれ職員も児童に会えるのを楽しみにしてます
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	児童、保護者にご満足いただける支援をしています