

令和4年度事業報告

特別養護老人ホーム めぐみ

基本方針に対する 達成状況	ご入居者の体調不良や永眠などで入れ替わりが多い年だった。比較的、入居したてのご入居者の入れ替わりが多く、ご自身の生活のリズムの安定化、体調の安定化に行きつく前に退居されていることが多かった。新しいご入居者の受け入れ、生活の安定化を図るのが急務であったため、長期間入居しているご入居者へのケアがしきれていない様子も度々見られ、「望まれる暮らし」には近づけなかった。
重点項目に対する 達成状況	稼働率・収支の安定化：毎月25日の申込状況から迅速に連絡を取り合い、約2週間で入居の意向確定までは行えた。ご家族の都合などで入居の実働が2週間以内には行えていない。入院者も多数あった（上記同様）。感染症対策など：ご入居者のコロナ陽性、クラスターはなし（職員の陽性はあり）。フィルム越し面会の継続、特例面会の継続をした。災害BCP計画：今年から消防立ち合いの防災訓練を再開した。教育関係：ご入居者のケースワークにおいてPDCAサイクルを徹底させた。評価をしていく習慣がついてきた。看護を含めた部署を超えた助け合いが全部署で行えてきた。
稼働目標に対する 達成状況	稼働目標に各月達成ができていない。要因は、上記同様。それに加え、ショートステイの利用稼働が少なかった。新型コロナウイルスの関係もあると考える。令和4年10月～11月に急変によるご退居のご利用者が多かった。持病持ちであり、予測ができない急変もあった。令和4年度 年間平均稼働率85.2%（本入居91% ショートステイ32.1%）
予算執行状況	月平均稼働人数：最低人数32名 最高人数36名（2月）2月のみの目標達成であった。ショートステイ利用者が年度初は悪く、年度末に少しずつ良くなっている状況である。人件費に関して、年間通じて約1名欠員で推移。人件費、水道光熱費は高い水準である。修繕費に関して、高額にかかる機器類の修繕が急務である。
事業およびサービス目標に対する達成状況	度重なるご入居者の入退所や介護ユニットリーダーの変更により、ユニット運営のばらつきやご入居者の健康維持、ご入居者個々に合わせたケアの構築にばらつきがあった。年度の中盤よりユニット編成とモデルユニット（ケースワークの見本ユニット）を示し、運用を始め、そのモデルユニットの稼働率安定が見えてきている。来年度より、モデルユニットで行うケースワークを一つのツールとして広めていく。看取りのご入居者は6名である。老衰でご退居されるケースが一般的であったが、今年度は意思が明確な方で看取り且つ吸引を必要とするケースも多かった。ともにご家族からめぐみで良かったとお言葉を頂いている。令和5年ショートステイ2床分を本入居転換を進めた。令和5年4月から本入居者の定員38名、ショートステイのご利用者定員2名で運用できる承認が得られた。本入居の稼働率の安定化とショートステイの方の定期利用者の確保を進める。
その他事業計画に対する達成状況	令和5年4月から介護職員の組織を変更し、レスポンスの強化、ラインスタッフ体制の強化をすべく進めた。上記「稼働率目標に対する達成状況」にもあるように令和4年10月～11月に急変されるご入居者が多かったが、その急変に対応できる体制や職員の意識・動きである安全管理体制が確立されていたことを実感した。年度内で実施した急変時の救急対応研修が実った結果である。来年度は、3回の救急対応の研修を年間計画に入れていく。

月平均稼働

月	定員	稼働目標	稼働実績	備考欄
4月	40人	37人	32人	
5月	40人	37人	34人	
6月	40人	37人	32人	
7月	40人	38人	35人	
8月	40人	38人	35人	
9月	40人	37人	36人	
10月	40人	37人	33人	
11月	40人	37人	31人	
12月	40人	37人	33人	
1月	40人	37人	35人	
2月	40人	36人	36人	
3月	40人	37人	35人	

利用者別の内訳

月	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計
4月	0	0	2	4	6	10	14	0	36
5月	0	0	2	5	7	12	14	0	40
6月	0	0	3	4	7	11	15	0	40
7月	0	0	2	3	9	10	16	0	40
8月	0	0	2	4	6	12	15	0	39
9月	0	0	2	5	5	11	16	0	39
10月	0	0	2	6	7	13	16	0	44
11月	0	0	1	4	7	12	14	0	38
12月	0	0	1	5	8	12	13	0	39
1月	0	0	1	6	9	13	13	0	42
2月	0	0	1	7	12	12	14	0	46
3月	0	0	1	6	12	11	14	0	44

年間行事等の報告

4月	花見散歩（近所） 急変時対応研修
5月	なし 急変時対応研修
6月	なし
7月	なし 七夕メニュー（食事）
8月	なし
9月	敬老会 敬老式メニュー（食事） 花火大会
10月	なし
11月	なし 法人研修（BCP研修：虐待・身体拘束）
12月	なし クリスマスメニュー（食事） BCP研修：ゾーニングについて
1月	なし 法人研修（BCP研修：ハラスメント・人権擁護）
2月	なし
3月	花見散歩（近所） 大防災訓練