

令和3年度 事業計画書（案）

相談支援事業所

えがお

令和3年度 相談支援事業所 えがお 事業計画書（案）

1. 理念・基本方針

《理 念》一人ひとりの自己実現のための集中型ケアマネジメント

《基本方針》利用者の健康状態・置かれている環境と状況確認をしていきながら
オーダーメイドのマネジメントの展開

個々の置かれている状況・希望する生活・獲得したいスキル…など様々なニーズ
に対し、オーダーメイドで自己実現や取り巻く環境整備を目指す支援の実践を展開
していきます。

2. 重点目標

《目 標》ICM: Intensive Care Management (集中型ケアマネジメント)の実現

ICM: (インテンシブ ケアマネジメント) 集中型ケアマネジメントとは…

支援担当者が利用者本人・ご家族を生活場面でニーズに合った支援チーム<利用
者本人が関わりを持つ関係者:療育先・学校・病院・居宅サービス・行政…など>を
オーダーメイドでつくる支援方法です。

3. 稼働（利用）目標

《数値目標》月ごとの請求件数 30 件以上 請求額 40～50 万が固定出来るようにする。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規登録	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
モニタリング	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240
延べ件数	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360

4. 職員体制

ア 管理者 兼 相談支援専門員 1名

イ 相談支援専門員（非常勤） 1名

非常勤職員を採用し、相談支援専門員の人員配置 1.5 人を実現する。

5. 会議、委員会

- ・品川区 子ども支援部会（隔月開催：品川区役所）
- ・品川区 相談支援事業所連絡会
- ・法人 子ども子育て事業部会（月 1 回）

6. 研修（人材育成）

- ・東京都相談支援ネットワーク 研修（年2～4回）

7. 利用者の支援内容

（1）開所日

月曜日～金曜日 ※国民の祝日、年末年始（12月29日～1月3日を除く）

（2）営業時間

9：00～17：00

（3）支援内容

- ・アセスメントの実施
- ・サービス利用計画案（計画書）、サービス利用計画週案（週計画書）の立案
- ・モニタリング（基本6か月ごと）の実施
- ・受給者証更新等の手続き
- ・療育等事業所との連絡・調整・情報共有

8. 苦情解決

契約時に受付窓口のご案内（法人・品川区・社協）

9. 事故防止対策

個人情報の取り扱いについて細心の注意を払う

10. 施設設備・保守管理

特になし