

令和2年度 事業報告書

相談支援事業所 えがお

1. 総括

相談支援事業所えがおは本格始動から1年が経過致しました。

わずか1名様から始まりました計画相談事業も、年度当初の目標登録者数40名を大きく超えこの1年でご登録者数120名を超え順調な稼働が続いております。

昨年度同様、品川区では近々に至るまで計画相談においては行政主導で進められていたこともあり、〈計画相談〉⇒〈計画相談事業所〉そのものに関して、全く未知のものである方々が殆どである状況はあまり変わりありません。

この1年コロナ禍の影響を受け、研修や会議といった大切な催しが中止や無期延期となってしまったものも多く、相談支援事業全体が大きな変革も広がりもないまま過ぎてしまった感があります。品川区の相談支援事業はまだまだ発展途上の段階であることは否めず、区内8か所ある相談支援事業所の連携・通所事業所等との連携も行政や親御様を中心とした縦の線重視偏重は変わらず続いております。

来年度には少しでも縦を重視しつつ横へのつながりも持たせ、個々の利用者を支援できる体制作り→オーダーメイドの支援チーム作りへ徐々に形を変えていける動きを取っていただけたいと考えております。

区内受給者証発給の動きとして、未就学児童ほとんどの方の通所受給者証有効期限が令和3年3月末日だったものが、児童のお誕生日月末日に変更された事で、今後、更新等に係る手続きが12ヶ月に分散されるようになります。これにより年度末に受給者証更新手続きが集中してしまい、利用者様方にご迷惑をお掛けする事も軽減できるのではないかと考えております。

また、令和2年度より品川区ではこれまで行政で管理されていた個々のケースが相談事業所へ移行させる手続きが進んでおり、計画書作成依頼件数も増加しています。そのため今年度は、相談支援員の増員を計画していましたが、残念ながら増員できませんでした。既存のケース対応が手薄になる事が無い為にも、次年度は相談支援員の増員を実現したいと考えています。

2. 事業内容

① 従事者

管理者 相談支援専門員兼務 1名

② 営業日 月曜日～金曜日（祝日及び12月29日～1月3日を除く）

営業時間 9:00～17:00

3. 利用実績

① 登録者数

登録総数： 129名 【児童： 129名 / 障害者： 0名】

《内訳》・発達障害 118名

・難病指定 3名

・知的を含む重複障害 6名

・重症心身障害 2名

② 月別実績

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
契約	新規	15	2	9	17	15	6	12	9	15	13	13	3	129
	更新	0	1	0	1	1	1	3	0	7	2	2	65	83
	解除	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	1	3	8
	累計	15	17	26	43	57	61	72	81	96	109	121	121	121
モニタリング等	0	1	12	5	3	21	15	16	19	24	7	65	188	

4. その他

事故、苦情等なし