

令和3年度

社会福祉法人恵正福社会
相談支援事業所 えがお

事業報告

1. 総括

相談支援事業所えがおが本格始動から2年が経過致しました。

この2年コロナ禍ではありながら、稼働としてはご登録者数180名を数え堅調な運営が続いております。

現在品川区では、それまで障害者福祉課が抱えていた多数の児童ケース（主に児童発達支援対象児童：未就学児）が民間相談支援事業所への移管が進められており、行政側で管理されていたケースが民間事業所へ移行されるようになりました。行政で計画作成がされていたこれまでの進め方・フォローの体制など違いが様々ございますので、丁寧に説明し混乱の無いよう対応しております。

令和3年度は研修や会議といった催しがコロナ禍の影響を受けたことで、中止や無期延期となってしまったものも多く、また施設訪問やご家庭へのモニタリングに関してもかなりの配慮が必要で郵便や電話での聞き取りになってしまわざるを得ない状況も多くありました。その様な環境にも関わらず区内療育施設数は徐々に伸びを見せており、新規通所者も着実に増えております。

令和4年度の相談えがおの動きとしては1月に非常勤職員の配置が決まったこともあり、昨年度同様アウトリーチにも力を入れ療育先を始めとして個別に“出向ける支援”を強化したいと考えております。療育活動中のご利用者さまのご様子・親御さまの対応状況などを、計画書へいま以上反映させていく事で更に実のあるものへと仕上げていく所存です。

2. 事業内容

① 従事者

管理者 相談支援専門員兼務 1名
非常勤相談員 1名（令和4年1月～）

② 営業日 月曜日～金曜日（祝日及び12月29日～1月3日を除く）

営業時間 9:00～17:00

3. 利用実績

① 登録者数

登録総数： 187名 【児童： 186名 / 障害者： 1名】

《内訳／重複障害含む》

- ・発達障害 176名
- ・難病指定 5名
- ・知的を含む重複障害 8名
- ・重症心身障害 5名

② 月別実績

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
契約	新規	10	5	7	8	6	10	3	4	3	6	12	14	88
	更新	3	3	9	3	8	14	15	11	19	14	7	36	142
	解除	2	3	2	1	1	4	3	1	0	0	1	3	21
	累計	128	130	135	142	147	153	153	156	159	165	176	187	
モニタリング等		3	12	17	10	12	10	20	18	19	19	15	10	165

4. その他

事故、苦情等なし