

## 令和4年度事業報告

### わーくさぽーと恵の杜(移行)

<p>基本方針に対する 達成状況</p>	<p>日頃の支援や活動の中で「地域」という点を意識しながら進めることができた。利用者については、他のサービスや地域のイベントに積極的に参加して交流を深めた。ひとりひとりを大切に作る点については、支援の中でしっかりと向き合い、丁寧な対応や面談を繰り返しながら、本人の意思に沿って行動を決定できるよう支援した。</p>
<p>重点項目に対する 達成状況</p>	<p>・感染症対策については、対策の徹底と利用者への配慮しながらサービスを展開したものの、利用者家族の体調不良などから、感染が拡大して一部利用を制限するなど特別な対応を取ることがあった。利用者のニーズや目標については、面談や日頃の支援場面にとどまらず、多角的に利用者を観察して見極めることで「うまく表現できないニーズ」についても確認しながら支援を進めることができた。職員の育成については、サービス管理責任者研修や国家資格にむけた研修等の実績はないが、民間団体の研修等に積極的に参加することで専門性を向上させることができた。</p>
<p>稼働目標に対する 達成状況</p>	<p>年間を通じて積極的に体験利用等受け入れを行ってきたが事業所・利用者ともに継続利用を慎重に判断していたため時機を逃してしまい他事業所の利用に変更されるケースがたびたび見られた。改善として年度後半では見学や体験利用およびサービス利用までの間隔を短くして利用したいタイミングで利用できるよう日程の調整を行った結果登録者増加につながることができた。</p>
<p>予算執行状況</p>	<p>物価高騰の影響があり、事務費、事業費ともに想定より経費が上昇したため、物品の購入を減らすことで経費を抑える工夫をしながら通年対応した。人件費はおおむね予算通りの執行となったが収入が予算を大きく下回ったため、資金収支差額は大きくマイナスとなった。</p>
<p>事業およびサービス 目標に対する達 成状況</p>	<p>今年度は1名の一般就労および定着者を送り出すことができた。法人内のグループホームに入居する利用者であり連携をうまく図ることによって、安定した利用と事前実習時の対応につなげることができた。また、福祉施設内での清掃や支援を中心に展開している事業所の希少さから、地域における利用ニーズは高く、1年を通じて広報や営業活動を行ったことで、地域の中で多くの方に認知していただくことができた。次年度以降の利用者確保につなげていきたい。とりわけ今後の基本報酬確保のためには令和5年度上期中に、就労定着者を2名出す必要があるためサービスの質や人員を維持向上させるためにも必要であると考えている。支援スタッフについては、年間を通じて離職や休職などなく運営することができた。次年度についても維持させていきたい。</p>
<p>その他事業計画に 対する達成状況</p>	<p>利用者、職員双方の理解や配慮の不足により、通所途中の事故が数件見られた。中には地域住民も巻き込む事故もあり、対応や通常の生活に戻るのに数か月を必要としたケースもあった。利用者の感情や支援内容の正しい理解の確認を丁寧に行いながら安心できる事業所の運営に励んでいきたい。また、事故については予防を重視しつつ事故や虐待事例の確認や学習などを繰り返す行うことで意識を向上させていきたい。</p>

## 月平均稼働

月	定員	稼働目標	稼働実績	備考欄
4月	10人	200人	87人	
5月	10人	190人	86人	
6月	10人	220人	100人	
7月	10人	200人	70人	
8月	10人	220人	84人	
9月	10人	200人	86人	
10月	10人	200人	87人	
11月	10人	200人	88人	
12月	10人	190人	84人	
1月	10人	190人	105人	
2月	10人	190人	83人	
3月	10人	220人	124人	

## 利用者別の内訳

月	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	区分7	なし	合計
4月	1	2	1					2	6
5月	1	2	1					2	6
6月	1	2	1					1	5
7月	1	2	1					1	5
8月	1	2	1					2	6
9月	1	2	1					2	6
10月	1	2	1					2	6
11月	1	2	1					2	6
12月	1	2	1					2	6
1月	1	2	1					3	7
2月	1	2	1					3	7
3月	1	2	1					3	7

## 年間行事等の報告

4月	個人情報保護研修実施
5月	基本報酬についての勉強会
6月	虐待防止研修実施
7月	ヒヤリハット、事故検討会実施
8月	就労支援関係勉強会実施
9月	防災に関する勉強会、避難訓練実施
10月	精神保健福祉関係勉強会実施
11月	発達障がいに関する勉強会実施
12月	知的障がいに関する勉強会実施
1月	虐待防止研修参加、事業所内振り返り
2月	感染症に関する勉強会・対応に関する訓練実施
3月	業務継続計画確認、避難訓練