

令和4年度事業報告

わーくさぽーと恵の杜(B型)

基本方針に対する 達成状況	日頃の支援や活動の中で「地域」という点を意識しながら進めることができた。利用者については、他のサービスや地域のイベントに積極的に参加して交流を深めた。ひとりひとりを大切にすることについては、支援の中でしっかりと向き合い、丁寧な対応や面談を繰り返しながら、本人の意思に沿って行動を決定できるよう支援した。
重点項目に対する 達成状況	・感染症対策については、対策の徹底と利用者への配慮しながらサービスを展開したものの、利用者家族の体調不良などから、感染が拡大して一部利用を制限するなど特別な対応を取ることがあった。利用者のニーズや目標については、面談や日頃の支援場面にとどまらず、多角的に利用者を観察して見極めることで「うまく表現できないニーズ」についても確認しながら支援を進めることができた。職員の育成については、サービス管理責任者研修や国家資格にむけた研修等の実績はないが、民間団体の研修等に積極的に参加することで専門性を向上させることができた。
稼働目標に対する 達成状況	年間を通じて9名の登録を維持できたことにより、目標値に近い実績を維持することができた。一方で祝日開所日の欠席希望や関係機関も含めた感染症対応の影響で一定の欠席者があり、目標値を上回ることができなかった。また、通所が安定せず月に数日の利用にとどまった方もおり、来年度に向けては通所意欲の向上や継続につながる支援を行っていく必要がある。
予算執行状況	物価高騰の影響があり、事務費、事業費ともに想定より経費が上昇したため、物品の購入を減らすことで経費を抑える工夫をしながら通年対応した。人件費はおおむね予算通りの執行となったが収入が予算を大きく下回ったため、資金収支差額は大きくマイナスとなった。
事業およびサービス目標に対する達成状況	老健恵の杜や近隣企業の協力もあり、高い工賃水準を維持することができた。また、年度内で1名の一般就労者、1名の就労定着者の実績を作ることができた。利用者自らの力で工賃を稼ぎ、地域の中で生活するという目標に沿って支援を展開して努力を続ける形が継続できたといえる。一方で業務継続計画や虐待防止、感染症の予防については次年度への課題を残した。計画の策定や訓練は適宜行ったものの、事業所内の状況に即しているものとは言い切れず、活動中のコロナウィルス感染者の発生や職員の一定期間出勤制限などにより通常のサービス継続が難しい時期もあった。より一層、研鑽と自己点検を繰り返し、利用者と職員の双方が安心できる環境を提供できるよう工夫を重ねていきたい。
その他事業計画に対する達成状況	利用者・職員双方の理解や配慮の不足により、通所途中の事故が数件見られた。中には地域住民も巻き込む事故もあり、対応や通常の生活に戻るのに数か月を必要としたケースもあった。利用者の感情や支援内容の正しい理解の確認を丁寧に行いながら安心できる事業所の運営に励んでいきたい。また、事故については予防を重視しつつ、事故や虐待事例の確認や学習などを繰り返し行うことで意識を向上させていきたい。

月平均稼働

月	定員	稼働目標	稼働実績	備考欄
4月	10人	189人	172人	稼働目標値を定員の90%で試算
5月	10人	198人	162人	稼働目標値を定員の90%で試算
6月	10人	198人	171人	稼働目標値を定員の90%で試算
7月	10人	189人	156人	計画の目標誤り、159人から189人に修正
8月	10人	207人	170人	稼働目標値を定員の90%で試算
9月	10人	198人	169人	稼働目標値を定員の90%で試算
10月	10人	189人	163人	稼働目標値を定員の90%で試算
11月	10人	198人	159人	稼働目標値を定員の90%で試算
12月	10人	198人	162人	稼働目標値を定員の90%で試算
1月	10人	180人	157人	稼働目標値を定員の90%で試算
2月	10人	180人	151人	稼働目標値を定員の90%で試算
3月	10人	207人	176人	稼働目標値を定員の90%で試算

利用者別の内訳

月	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	区分7	なし	合計
4月	2	2	1					4	9
5月	2	2	1					4	9
6月	2	2	1					4	9
7月	2	2	1					4	9
8月	2	2	1					4	9
9月	2	2	1					4	9
10月	2	2	1					4	9
11月	1	2	1					4	8
12月	1	2	1					4	8
1月	1	2	1					4	8
2月	1	2	1					4	8
3月	1	2	1					4	8

年間行事等の報告

4月	個人情報保護研修実施
5月	基本報酬についての勉強会
6月	虐待防止研修実施
7月	ヒヤリハット、事故検討会実施
8月	就労支援関係勉強会実施
9月	防災に関する勉強会、避難訓練実施
10月	精神保健福祉関係勉強会実施
11月	発達障がいに関する勉強会実施
12月	知的障がいに関する勉強会実施
1月	虐待防止研修参加、事業所内振り返り
2月	感染症に関する勉強会・対応に関する訓練実施
3月	業務継続計画確認、避難訓練